


# POLÍTICA DE CALIDAD

Instituto Peruano de Oncología & Radioterapia, es una empresa especializada en el detección y control del cáncer, mediante un enfoque multidisciplinario y la investigación médica continua, que garantiza tratamientos eficientes y confiables centrados en el paciente y su familia. Debido a las mayores exigencias tanto a nivel interno como del sector, derivadas por la compleja actividad y constante evolución de la tecnología médica, más avanzada y resolutive, hemos entendido que es preciso establecer un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los principios descritos en la Norma ISO 9001:2015; por lo cual la Alta Dirección del Instituto Peruano de Oncología & Radioterapia establece los siguientes compromisos:

- Lograr las expectativas de nuestros clientes (pacientes, personal de la salud, etc.), asegurando la calidad de los procesos, productos y servicios, así como de la gestión interna, con el fin de mantener la competitividad y garantizar el éxito del instituto a largo plazo.
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables que se apliquen a su actividad; así como los requisitos internos que la Institución suscriba.
- Cumplir con estándares internacionales y nacionales que eleven la calidad de nuestros procesos para una mejor experiencia de servicio a nuestros clientes.
- Contar con el recurso humano capacitado que brinde un servicio técnico profesional y administrativo de calidad.
- Mejorar continuamente el Sistema de la Gestión de la Calidad a través de la revisión de procesos, capacitación y sensibilización del personal para la mejora de sus competencias y generar impactos positivos en las actividades desarrolladas por el Instituto.



**Dra. Maria Claudia Rodríguez**  
Directora Ejecutiva